

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a

SZELÍD SZÓ

- <https://szelidszo.hu> -

**című honlapon megrendelhető termékekre és szolgáltatásokra
vonatkozóan**

1. Szerződő felek

Eladó, szolgáltató:

Dr. Szelid Zoltán

Cím: 1202 Budapest, Felvidék u. 39.

Honlap: szelidszo.hu

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 61245633

Adószám: 91484745-1-43

A tevékenység helye: Magyarország területe

Telefonszám: 06 70 / 6286518

E-mail cím: dr.szelid.zoltan@gmail.com

Bankszámlaszám: 11600006-00000002-04092388 (Erste Bank)

– A továbbiakban az ÁSZF egyes pontjainál egyes szám első személy: „én”.

Vevő, igénybe vevő

Aki a 2.1. pontban ismertetett terméket vagy szolgáltatást megrendeli, vásárolja, igénybe veszi, ideértve a magánszemélyeket, a jogi személy vagy más szervezeteket, intézményeket is

– a továbbiakban az ÁSZF egyes pontjainál egyes szám második személy: „Ön”.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján Ön kétféle jogállásban vásárolhat tőlem, illetve veheti igénybe szolgáltatásaimat:

- „fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy” (a fogyasztóvédelmi törvény e fogalmat tágabban értelmezi azt a későbbiekben idézem);
- „vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy”.

2. A szerződés tárgya, jellemzői

1. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a SZELÍD SZÓ – <https://szelidszo.hu> – című honlapon megrendelhető

- termékek, ezen belül különösen könyvek, írott anyagok adás-vétele;
- szolgáltatások, különösen oktatási, tanácsadási, mentorációs és egyes közvetítői (mediációs) eljáráshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása-igénybevétele.

2. Az ÁSZF és a létrejövő szerződés jellemzői

A szerződés az Interneten, távol lévők kötött létrejövő szerződésnek minősül, amely a leadott megrendelés általam, elektronikus levélben való visszaigazolással jön létre (ld. 3. fejezet).

A szerződést iktatom, és annak adatait, lényeges jellemzőit, illetve a hozzá kapcsolódó pénzügyi bizonylatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint, visszakereshető módon megőrzöm.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit a 2.1 pontnak megfelelő valamennyi jogügyletre alkalmazni kell, kivéve, ha jogszabály vagy külön szerződés eltérően rendelkezik.

Tájékoztatom Önt, hogy a honlap nem tölt be webáruházi funkciót.

A szerződés és a felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

3. A szerződés megkötésének és teljesítésének menete

1. Tájékozódás, kiválasztás

Kérem, hogy a megrendelés előtt szíveskedjék alaposan áttanulmányozni a megrendelni kívánt termék, szolgáltatás leírását a honlap azt bemutató oldalán, valamint figyelmesen elolvasni a jelen ÁSZF-et és a honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztatót. A termékekről, szolgáltatásokról és a vásárlási, igénybevételi lehetőségekről, részletekről külön kérésre szívesen adok bővebb tájékoztatást telefonon és elektronikus levélben egyaránt.

A honlapon feltüntetett, termékről és szolgáltatásokról szóló leírások, árak nem minősülnek szerződési ajánlatnak. Az árak forintban értendők, és bruttó árak (alanyi ÁFA-mentességemre tekintettel).

2. Megrendelés

Megrendelését a termék vagy szolgáltatás megrendelését a honlap megfelelő oldalán leírt módon küldheti meg részemre (ez igazodik a termék, szolgáltatás tulajdonságaihoz).

Fontos, hogy a megrendelés elkészítése során gondosan ügyeljen az Ön igényeinek megfelelő fizetési és (a fizikai termékeknél) szállítási mód kiválasztására, valamint az esetleges részletfizetési lehetőségek, árendedmények igénylésének, vagy különleges igényeinek – különösen: a könyvek dekikálásának igénylése – feltüntetésére!

A megrendelés leadásához szükséges a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról szóló nyilatkozat.

A megrendelés nem eredményezi sem a szerződés megkötését, sem pedig a fizetési kötelezettséget.

3. A megrendelés elfogadása, visszaigazolása

A szerződés a megrendelés részemről való elfogadásával, visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolást a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb három munkanapon belül megküldöm.

Ha a megrendelés lényeges eleme hiányzik, a megadott email-címre küldött üzenetben hiánypótlást kérhetek Öntől. Kérem, hogy ez esetben megrendelésének teljesíthetősége érdekében mielőbb szíveskedjék pótolni a hiányzó információt! Különlegesebb, összetettebb szolgáltatás esetén a lehetséges, hogy a megrendelés elfogadása előtt személyre szabott konzultációra, tanácsadásra is szükség lehet. A hiánypótlás, illetve a konzultáció az elfogadás idejét meghosszabbíthatja.

4 (5). **Fizetés, számlázás**

Egyes szolgáltatások esetén a fizetés és a számlázás a teljesítést követően történik.

Ön a megrendelésben kiválaszthatja a fizetés módját, amely lehet:

- **banki átutalás,**
- **fizetési kérelem alapján való fizetés,**
- **QR kódos (qvik) fizetés** (személyes találkozás esetén vagy emailben)
- **készpénzes fizetés** (személyes találkozás esetén)

Számlázás

A számlát a NAV Online Számlázó programjával elektronikus számlaként készítem el, és e-mailben küldöm meg az Ön részére. Amennyiben az elektronikus megküldés Önnek nem felel meg, papír alapú számla kiállítására is van lehetőség.

5. (4.) A szerződés teljesítése

A szerződés teljesítésére a termék, szolgáltatás jellegéhez igazodóan kerül sor, az alábbiak szerint.

Fizikai termék, pl. könyv küldése esetén a kifizetést követő legrövidebb időn, de legkésőbb öt munkanapon belül postára adom, illetve útba indítom a csomagot, az Ön által megadott címre vagy csomagpontra, csomag-automatába. A küldés módját, szolgáltatóját (Magyar Posta, csomagküldő cég, futár, stb.) a csomag jellemzőinek és a teljesítés kért helyének megfelelően én választom ki. A vevő által fizetendő csomagolási és postaköltségről minden esetben előzetes tájékoztatást adok, alapvetően a honlap vonatkozó oldalán, különleges esetekben pedig a megrendelés visszaigazolásakor.

Fizikai termék. pl. könyv személyes átvételére előzetesen egyeztetett időpontban, alapvetően a Budapest XX. kerület. Felvidék u. 39. sz. alatti szolgáltató irodámban van lehetőség. Más helyszínt külön kérésére egyeztethetünk.

Digitális termék, pl. elektronikus könyv vagy más írásmű esetén a kifizetést követő legrövidebb időn, de legkésőbb két munkanapon belül megküldöm a terméket az Ön által megadott elektronikus levélcímre, vagy hozzáférhetővé teszem az Ön számára (ez utóbbi esetben a hozzáférés lehetőségéről és módjáról küldök értesítést).

A szolgáltatások teljesítése teljes mértékben a szolgáltatás jellegétől függ, azokat a honlap vonatkozó oldalán részletesen ismertetem.

Amennyiben a fenti határidőket nem sikerül teljesítenem (ez csak rendkívül indokolt esetben fordulhat elő), Ön kötbért nem követelhet, de a szerződéstől minden további kötelezettség nélkül elállhat, ez esetben a teljes megfizetett vételárat az Ön számára a lehető legrövidebb időn belül visszaautalom.

Fizikai termék átvételkor, illetve digitális termék megérkezésekor vagy a hozzáférés megnyílásakor kérem ellenőrizni a teljesítés mennyiségi és minőségi megfelelőségét, és lehetőleg azonnal jelezni, ha azzal kapcsolatban problémát, hiányosságot észlel! *(Utólagos reklamációnak ez esetben is van helye, de az esetleges hiba sokkal könnyebben és gyorsabban orvosolható az azonnali jelzés esetén.)*

4. Panaszkezelés, fogyasztóvédelem, elállás, jótállás

1. Az Eladó / Szolgáltató általi panaszkezelés

A szolgáltatásaimmal szemben felmerülő panaszt, közöttünk kialakuló esetleges jogvitát elsődlegesen egymás között igyekezzünk rendezni, a kölcsönös bizalom és jóhiszeműség figyelembevételével! Panaszát részemre írásban (papíralapú vagy elektronikus levélben), szóban vagy telefonon is előterjesztheti. A nem írásban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet készíték, és azt e-mailben megküldöm Önnek. A panaszt minden esetben érdemben kivizsgálom, ebben számítok az Ön együttműködésére. A panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről, orvoslásával kapcsolatos javaslataimról e-mailben tájékoztatom.

2. A fogyasztó elállási joga

Amennyiben Ön a terméket fogyasztóként rendeli, vásárolja meg, 14 napos elállási joggal élhet, amelyről az 1. sz. mellékeltben foglalt Elállási–Felmondási tájékoztatóban részletesen tájékoztatom.

3. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A termékekkel kapcsolatban Ön kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve jótállási igényrel is élhet, amelynek szabályairól a 2. sz. mellékletben részletesen tájékoztatom.

4. A vásárlói, fogyasztói igények bírósági, hatósági, illetve békéltető testület előtti érvényesítése

Amennyiben az általam alkalmazott panaszkezelés, vitarendezés nem vezet eredményre, Ön igényével bírósághoz, illetve más hatóságokhoz fordulhat.

A Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület

Ha Ön a termék(ek)et fogyasztóként vásárolta meg, a velem, mint szolgáltatóval szembeni fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, egyszerű eldöntése érdekében a területileg illetékes fogyasztóvédelmi békéltető testülethez fordulhat.

A szolgáltató székhelye szerinti testület:

Budapesti Békéltető Testület – elérhetőségeiről és fontosabb szervezeti jellemzőiről naprakész információkat tartalmazó webhely címe: bekeltet.bkik.hu

Az Ön, mint fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testületről a következő internetes címen tájékozódhat: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>; illetve kérésére én is adok tájékoztatást.

A Fogyasztóvédelmi Hatóság

Amennyiben úgy látja, hogy jogsértést követtem el, panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

A szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály – elérhetőségeiről és fontosabb szervezeti jellemzőiről naprakész információkat tartalmazó webhely: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

Az Ön, mint fogyasztó lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóságokról a következő webhlyen tájékozódhat: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag; illetve kérésére én is adok tájékoztatást.

5. Vegyes és záró rendelkezések

1. Etikai nyilatkozat

A szerződés megkötése, teljesítése és az esetleges vitás kérdések rendezése során jóhiszeműen, az Ön jogainak, jogos érdekének és méltóságának tiszteletben tartásával járok el. Az ÁSZF elfogadásával, a szerződés feltételeként e magatartást, hozzáállást Ön is vállalja velem szemben.

2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések rendezése

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok, illetve azok keretei között a köztünk történő megegyezés az irányadó.

3. Az ÁSZF módosítása

Az ÁSZF módosítására esetenként jogszabály kötelez, emellett az ÁSZF egyoldalú módosításának, illetve új ÁSZF kiadásának jogát is fenntartom. A módosított, illetve új ÁSZF-et a honlapon közzé teszem.

A szerződés megkötésére, teljesítésére és az esetleges panaszok, viták rendezésére alapvetően a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF vonatkozik.

Ha az ÁSZF módosítása, új ÁSZF kiadása a megrendelés leadása után, de a szerződés teljesítése előtt történik, és az az Ön számára kedvezőbb feltételeket tartalmaz, kérésére az Ön számára kedvezőbb feltételeket alkalmazhatjuk.

Budapest, 2025. október 22.

Dr. Szelid Zoltán
eladó, szolgáltató

Elállási - Felmondási tájékoztató

1. A fogyasztó fogalmának értelmezése

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmezésében – 2. § a) pont: „fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

(Az európai uniós szabályozásról az érintettek külön kérésére adok tájékoztatást)

2.a. A fogyasztó elállási, felmondási jogának részletes szabályai

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján az alábbiakról tájékoztatom *(dőlt betűvel az általam hozzáfűzött magyarázatokkal, értelmezésekkel)*:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási / felmondási határidő

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le;

b) áru adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi;

c) több áru szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi;

d) több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre:

Dr. Szelid Zoltán, 1202 Budapest Falvidék u. 39; e-mail: dr.szelid.zoltan@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási / felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

2.b. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítem az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazok, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatom, amíg vissza nem kaptam a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számomra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ilyennek tekintendő különösen a könyv vagy más termék beszennyeződése, rongálódása (gyűrés, tépés, vágás), borítóján vagy lapjain felirat, rajz, szövegkiemelés, matrica, vignetta elhelyezése, alkalmazása.

Az elállási/felmondási jog nem gyakorolható a dedikált könyvek, illetve azt is tartalmazó csomagok esetén, mivel az a megrendelő kérése alapján előállított, egyedi terméknek minősül.

2.c. Elállási / Felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza):

Címzett: Dr. Szelid Zoltán, 1202 Budapest, Felvidék u. 39.;

vagy: dr.szelid.zoltan@gmail.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Kérem, hogy a felmondási/elállási nyilatkozatot szíveskedjék előre (tehát nem a termékkel együtt) elküldeni, hogy egyeztetni tudjunk annak esetleges jogszabályi akadályairól, és így elkerülhető legyen az Önt fölöslegesen terhelő visszaszállítási, postázási költség!

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság, termékszavatosság

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. sz. melléklete alapján a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról az alábbiak szerint tájékoztatom.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön megrendelésének hibás teljesítése esetén velem szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy számomra más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön velem, mint vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az én vállalkozásom nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellekszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellekszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzendó) jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Vállalkozásom és az általam forgalmazott termékek jellegére tekintettel önkéntes vállaláson alapuló jótállás vállalkozásomban nincs.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás

más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.