

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt (Leendő) Olvasóm, Ügyfelem!

Dr. Szelid Zoltán egyéni vállalkozó, a SZELÍD SZÓ – <https://szelidszo.hu> – c. honlap tulajdonosaként, a jelen Adatkezelési tájékoztatóval adok tájékoztatást arról, hogy honlap látogatóinak, megrendelőinek személyes adatait milyen szabályok alapján, és milyen módon kezelem.

AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ÉRINTETT

A személyes adatok kezelésének két „főszereplője” az adatkezelő (vagyis aki kezeli az adatokat) és az érintett (vagyis akinek az adatait kezelik).

Az adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Dr. Szelid Zoltán egyéni vállalkozó

Cím: 1202 Budapest, Felvidék u. 39.

Telefonszám: +36706286518

E-mail cím: szelidzoltan@szelidszo.hu; kapcsolat@szelidszo.hu

A honlappal, illetve szolgáltatásaimmal kapcsolatban adatvédelmi tisztviselőt nem veszek igénybe, az adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseket, kérdéseket, panaszokat a fenti elérhetőségeken fogadom és személyesen kezelem.

Az adatkezelési tevékenység során adatfeldolgozók közreműködését veszem igénybe (pl. tárhelyszolgáltató, könyvelő, számlázó rendszer), akiknek köréről az alábbiakban adok részletes tájékoztatást.

Érintett

Érintett bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, vagyis aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Ha tehát Ön bármilyen formában megadja nekem nevét és elérhetőségeit, az én adatkezelési tevékenységem szempontjából érintetté válik.

Ugyanakkor érintetté válik mindenki más is, akinek személyes adatát – vagyis a rá vonatkozó bármely információt – Ön megoszt velem. Kérem, hogy ilyet csak akkor tegyen, ha az megfelel az alábbiakban ismertetett feltételeknek!

Adatkezelési tevékenységemet alapvetően nagykorú – 18 év fölötti –, cselekvőképes személyekkel kapcsolatban végzem (az ettől eltérő eseteket a későbbiekben részletezem). Kérem, hogy csak abban az esetben lépjen velem, mint vállalkozóval hivatalos kapcsolatba, amennyiben Ön ezen feltételeknek megfelel!

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI, ALAPELVEI

Az adatkezelési tevékenységet meghatározó jogszabályok

Az adatkezelést az alábbi jogszabályoknak megfelelően végzem:

- **Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR** – az Európai parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a) (a továbbiakban: Eker. tv.)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a) (a továbbiakban: Grt.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban: Számv. tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről szóló (a továbbiakban: Fgytv.)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a) (a továbbiakban: Eht.)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.)

A személyes adatok kezelésének alapelvei

A személyes adatok kezelése során az Infotv. vonatkozó előírásai által meghatározott alapelvek szerint, azok teljes körű figyelembevételével járok el:

4. § (1) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

(2) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

(3) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

(4) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

(4a) Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

(5) A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

INTERNETES ADATKEZELÉS

Hivatalos vállalkozói kapcsolatba az Interneten az alábbi módokon lehet velem kapcsolatba lépni:

Honlap: Szelíd szó – <https://szelidszo.hu>

E-mail: szelidzoltan@szelidszo.hu, kapcsolat@szelidszo.hu

Tárhely-szolgáltató: DotRoll Kft; Honlapja: <https://dotroll.com>

Adatkezelési szabályzata letölthető honlapjának Információk menüpontjából

Az elektronikus levelezésre alapvetően a G-Mail rendszert alkalmazom, amelynek adatkezelési tájékoztatója (irányelvei) a <https://policies.google.com/privacy> webcímen olvasható.

A honlap biztonságos adatkapcsolatra alkalmas, ún. ssl tanúsítvánnyal rendelkezik.

A honlap WordPress (WP) tartalomkezelő rendszerrel készült és működik.

A WP Adatkezelési tájékoztatója <https://hu.wordpress.org/about/privacy> webcímen olvasható.

A WP a rendszer alapján készült honlapok adatkezelésére vonatkozóan technikai útmutatót ad az üzemeltetők részére. Ezen útmutatónak az olvasó, felhasználó részére készült technikai információit jelen Adatkezelési tájékoztatóba beépítettem.

A honlap által automatikusan végzett adatkezelés

A látogatáskor a rendszer statisztikai okokból, illetve az esetleges visszaélések elhárítása (pl. robotok kizárása) érdekében rögzíti és alapvetően 365 napig tárolja, kezeli a látogatáshoz használt gép, eszköz IP-címét.

A honlap látogatásakor a rendszer ún. „sütiket” küld az Ön gépére, eszközére *(részletesen ld. alább)*, ha azt Ön a látogatás kezdetén megjelenő a párbeszédpanelen engedélyezi. Ha nem engedélyezi a „sütik” alkalmazását, a honlap egyes funkcióit, szolgáltatásait nem tudja megfelelően nyújtani az Ön számára. A sütiéről külön „Süti tájékoztató” készült, amelyet ezen Adatkezelési Tájékoztatóval együtt tesztek közzé.

AZ EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Adatkezelés a honlap kapcsolati űrlapján, vagy közvetlenül elektronikus levélben küldött általános kérdés, kérés esetén (1. táblázat)

Az adatkezelés megnevezése	A honlapon megadott elektronikus levélcímekre küldött elektronikus levélben a küldő által megadott személyes adatok kezelése
Az adatkezelés célja	A küldő által feltett kérdés megválaszolása, kérés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
Érintettek köre	A kapcsolattartási űrlapot kitöltő, illetve azon üzenetet beküldő, továbbá emailt küldő vagy a Google űrlapot kitöltő személy
Személyes adatok	Teljes név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím, telefonszám, + a kérés, kérdés megválaszolásához szükséges, a beküldő által önkéntesen megadott további személyes adat.
Adatok forrása	Közvetlenül a küldő által közölt személyes adatok
Az adatok kezelésének, megőrzésének módja, helye	Elektronikus, a megadott g-mail levélcímen, valamint a személyes kezelésében lévő személyi számítógépen, illetve a székhelyemen őrzött informatikai háttértárolón.
Az adatok kezelésének, megőrzésének időtartama	A kérdés megválaszolását, kérés teljesítését követő 1 évig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, amelyet az elektronikus levélcímre – szelidzoltan@szelidszo.hu – küldött üzenetben, vagy a székhelyemre küldött postai levélben tehet meg.
Az adatkezelési tevékenységben közreműködők neve és a közreműködés mértéke, módja	DotRoll Kft – a honlap tárhelyének szolgáltatásával GOOGLE – a GMail levelezőrendszer üzemeltetésével (Adatkezelési tájékoztatójuk elérhetőségét ld. a fentiekben).
Adattovábbítás	Adattovábbításra nem kerül sor.

Adatkezelés termék vagy szolgáltatás megrendelése esetén

(2. táblázat)

Az adatkezelés megnevezése	A Szelíd Szó Boltja című webáruházban, illetve a honlap arra rendszeresített felületén megrendelt termék, szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés célja	A küldő által leadott megrendelés teljesítése, kifizetésének fogadása, számlázása
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Érintettek köre	Megrendelő – a megrendelést leadó természetes személy(ek)

Személyes adatok	Teljes név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím, lakcím, adószám (ha van), telefonszám; + a megrendelés teljesítéséhez, szolgáltatás nyújtásához szükséges további személyes adatok, információk.
Adatok forrása	Közvetlenül a megrendelő által közölt személyes adatok
Az adatok kezelésének, megőrzésének módja, helye	Elektronikus, a megadott g-mail levélcímen, valamint a személyes kezelésében lévő személyi számítógépen, illetve a székhelyemen őrzött informatikai háttértárolón + a közreműködők általi tárolást ld. alább.
Az adatok kezelésének, megőrzésének időtartama	A megrendelés teljesítését követő 8 évig (a számlák megőrzésének kötelezettségére való tekintettel); a teljesítés elmaradása esetén, ha pénzügyi bizonylat nem került kiállításra: 5 évig, a polgári jogi igények, kötelezettségek elévülésére való tekintettel.
Az adatkezelési tevékenységben közreműködők neve és a közreműködés mértéke, módja	DotRoll Kft – a honlap tárhelyének szolgáltatásával GOOGLE – a GMail levelezőrendszer üzemeltetésével (Adatkezelési tájékoztatójuk elérhetőségét ld. a fentiekben). NAV Online számlázó program – a név, cím, adószám, megrendelés tárgya adatkörében (https://nav.gov.hu/adozas-mindenkinek/vallalkozas/Regisztracio-az-Online-Szamlarendszerben)
A banki átutalással való fizetéshez kapcsolódó, további közreműködés és adatkezelés	Az ERSTE Bank, mint a vállalkozói számlám számlavezető bankja kezeli a fizető személy nevét, bankszámlaszámát, közleményét, valamint kezeli az átutalás fogadásához kötődő technikai információkat, szigorú pénzügyi szabályok szerint. Adatkezelési szabályzatai, dokumentumai: https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi
A bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatkezelés	A bankkártyás fizetések a TEYA fizetési rendszeren keresztül teljesíthetők. A bankkártya-adatokat a TEYA az MNB által felügyelt, szigorú bitonságú rendszerben kezeli, azok hozzám nem jutnak el. A TEYA adatkezelési szabályzata: https://www.teya.com/hu/legal/privacy-policy
Adattovábbítás	Könyvelő (személyiségi jogaira tekintettel kizárólag külön, indokolt kérésre adok tájékoztatást).
Termék kiszállításához kapcsolódó további adattovábbítás	A megrendelő nevét, címét, a szállító kérésére a telefonszámát és email-címét, valamint a csomag célállomását (ha eltér a címtől) továbbítom a Magyar Posta, vagy a szállító vállalkozás részére. A szállító megnevezéséről és adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről a megrendelés visszaigazolásakor adok tájékoztatást a megrendelő számára.

A közvetítői (mediációs) szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés

A közvetítői (mediációs) szolgáltatásokkal kapcsolatos, általános jellegű kérdések föltevése és megválaszolása az általános kérdés, kérés esetére vonatkozó (első) táblázatban foglaltaknak megfelelően történik.

A tényleges közvetítői (mediációs) eljárással kapcsolatos adatkezelési, titoktartási szabályokról az eljárás jellegének, érintetti körének, eljárási cselekményeinek megfelelően, minden esetben külön részletes tájékoztatást adok.

Más személy személyes adatainak megadása

Kérem, hogy más személy személyes adatát csak akkor ossza meg velem, ha a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésben foglalt, alábbi jogalapok közül legalább az egyik fennáll:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az a) pont alapján megadott személyes adatok esetén a hozzájárulást szíveskedjék az adatok megadása előtt kikérni, és azt az üzenetben velem közölni, ellenkező esetben az adatkezelést, és így az Ön kérését, megrendelését nem áll módomban teljesíteni!

Az f) pont alapján megadott személyes adatok esetén szíveskedjék mérlegelni az Ön és a másik fél érdekeit, ezt az Ön által leírtak alapján én is megteszem. Az adatkezelést ez esetben csak akkor végezhetem el, ha megállapítható, hogy vagy az Ön, vagy az én jogos érdekem csakugyan jelentősebb, mint az érintettnek az adatai védelméhez kötődő alapvető jogai.

Regisztráció, felhasználói fiók, hozzászólások, további kapcsolattartási lehetőségek

A honlapokon regisztrációra, felhasználói fiók létrehozására (a 2. táblázat szerinti megrendelésekhez fűződő kényelmi funkció kivételével), valamint nyilvános hozzászólásra nincs lehetőség. Véleményét, kéréseit, kérdéseit Ön közvetlenül velem oszthatja meg a honlapon, illetve a fent megadott elérhetőségeimen.

Ezen felül, rendszeres nem hivatalos kapcsolattartásra a honlapon megadott szociális média-felületeken – Facebook, LinkedIn, Instagram – van lehetőség, az adott médiaszolgáltató által biztosított és előírt feltételek szerint. A szociális médiában tett vélemény-nyilvánításokról, hozzászólásokról nyilvántartást, statisztikát nem vezetek. A hozzászólásokat személyhez köthető módon máshol csak a szerző előzetes engedélyével jelentetem meg vagy idézem,

Nyomon követés, automatikus profilalkotás

Egyes honlapok – főleg marketing-tevékenység céljából – nyomon követik olvasóik, felhasználóik internetes szokásait, és azokból automatikus profilt alkotnak. Én honlapomon ilyen módszert nem alkalmazok.

Internetes kép- és hangkapcsolat alkalmazása

Az internetes kép- és hangkapcsolatot igénylő kapcsolattartáshoz, illetve szolgáltatásokhoz – pl. tanácsadás, konzultáció, tanfolyam, webinárium – csak megbízható, általánosan elismert platformokat alkalmazok.

A kiválasztott platformról és adatvédelmi szabályzatának vagy adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről az érintetteket a meghívóban tájékoztatom.

AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az általam kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az érintettet az Infotv. 14. § alapján az alábbi jogok illetik meg:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

A jogok körét és magyarázatát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a GDPR alapján az alábbiak szerint tette közzé a naih.hu c. honlapján:

- **A személyes adataihoz való hozzáférés joga**

Ezen joga alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. A Hatóság felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- **A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga**

Főszabály szerint törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- **A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga**

Önt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- *Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;*
- *az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;*
- *az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;*
- *Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.*

- **A személyes adatai hordozhatóságához való joga**

Ön ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **A személyes adatai kezelése elleni tiltakozási joga**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintettek előzetes tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató közzététele útján biztosítom.

Az érintett kérelme alapján gyakorolható jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az érintett írásban – levélben, e-mailben vagy a honlap kapcsolati űrlapján terjesztheti elő.

A jog gyakorlására vonatkozó kérelmet a lehető legrövidebb időn, de legfőlőbb a kérelem beérkezéséről számított egy hónapon belül teljesítem, vagy a teljesítés lehetetlenségéről, akadályáról a kérelmezőt értesítem.

Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatban Infotv. által biztosított költségtérítési jogomat csak abban az esetben gyakorlom, ha a jogérvényesítési igény az egy igénylést, kérelmet meghaladja, vagy a jog biztosítása számomra is költséggel jár. Ez esetben a költségtérítési igényről az érintettet előre tájékoztatom, és a kérelmet a költségtérítés megfizetése után teljesítem.

Amennyiben kétségbe vonható, hogy a kérelmet az érintett terjesztette elő, intézkedéseket teszek a személyazonosság ellenőrzésére, ebben várom az érintettek együttműködését.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens fogalma az Infotv értelmező rendelkezése szerint: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (3. § 26. pont).

Minden tőlem telhető szervezési és technikai óvintézkedést megteszek az adatvédelmi intézkedések megelőzése érdekében. Amennyiben az adatvédelmi incidens mégis bekövetkezik, és az a tudomásomra jut, az Infotv. vonatkozó előírásai szerint járok el (15 fejezet).

Emellett minden lehető szervezési és technikai intézkedést megteszek az incidens hatásainak megszüntetése, csökkentése, illetve a hasonló incidensek megelőzése érdekében, és a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatom mindazokat, akiknek jogát, jogos érdekét az incidens sérti vagy veszélyezteti.

Felhívom a figyelmet, hogy bizonyos hekker-támdások, illegális adathalász akciók sajnos a legnagyobb óvatosság ellenére is kijátszhatják az adatvédelmi rendszereket. Jogi, szempontból csak a nekem személyesen felróható adatvédelmi incidensekért vállalom felelősséget, de minden adatvédelmi incidens ellen megteszek minden tőlem telhető intézkedést.

PANASZKEZELÉS, HATÓSÁGI FELÜGYELET

Akinek személyes adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban panasa van, szíveskedjék azt először nekem jelezni írásban:

**levélben a Dr. Szelid Zoltán, 1202 Budapest, Felvidék u. 39. címen,
vagy e-mailben: szelidzoltan@szelidszo.hu címen!**

A hatósági felügyeletet ellátó szerv, amelyhez panaszával fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: www.naih.hu

ZÁRÓ NYILATKOZAT

Jelen Adatkezelési tájékoztató a honlapon való közzétételének napján lép hatályba, egyben a korábbi Adatkezelési tájékoztatóm hatályát veszti.

Az Adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására, hatályon kívül helyezésére, új Adatkezelési tájékoztató kiadására a jogot fenntartom, ezen intézkedéseimet és az új, illetve a módosított tájékoztatót a honlapomon közzé teszem.

Kérem, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak betartásában, az adatok jogszerű, szakszerű és biztonságos kezelésében, a jogok rendeltetés-szerű gyakorlásában, valamint egymás és a harmadik személyek jogainak, jogos érdekeinek védelmében Ön is működjön együtt velem!

Budapest, 2026. augusztus 12.

Dr. Szelid Zoltán
adatkezelő